

Regulamin

Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych CHANGE Agnieszka Saramowicz-Garstecka prowadzi działalność szkoleniową w Toruniu przy ul. Kasprowicza 4. Celem działalności szkoły jest nauczanie języka angielskiego oraz rozwijanie umiejętności społecznych, w szczególności u dzieci i młodzieży. Zajęcia odbywają się na terenie siedziby szkoły na podstawie autorskich programów nauczania.

§ 1. Przedmiot regulaminu

Regulamin stanowi integralną część Umowy, jaką Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** Agnieszka Saramowicz-Garstecka dalej: „Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**„ podpisuje z każdym pełnoletnim Uczestnikiem zajęć edukacyjnych lub rodzicem/opiekunem Uczestnika niepełnoletniego. Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** zobowiązuje się:

- po zgłoszeniu się Uczestnika lub rodzica/opiekun Uczestnika niepełnoletniego, udzielić wszystkich informacji dotyczących usług oferowanych przez szkołę
- wysłuchać wszelkich uwag Uczestnika lub rodzica/opiekuna Uczestnika niepełnoletniego, w celu poprawienia jakości usług oferowanych przez szkołę
- przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu

§ 2. Organizacja zajęć

2.1 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** prowadzi zajęcia w czasie trwania roku szkolnego, a także w innych terminach (np. zajęcia wakacyjne oraz inne przypadki ustalane indywidualnie w zależności od zapotrzebowania w danym roku kalendarzowym). Rok szkolny podzielony jest na dwa semestry:

- Semestr I – od momentu utworzenia grupy (min. 3 uczniów) we wrześniu do ferii zimowych, zgodnie z harmonogramem dla województwa kujawsko-pomorskiego.
- Semestr II – od końca ferii zimowych do czerwca (dokładna data zakończenia zajęć uzależniona od liczby realizowanych godzin i wybranego kursu).

2.2 Od 1 czerwca do 10 września każdego roku trwa pierwsza tura zapisów na wybrane zajęcia edukacyjne.

2.3 Cena kursów zróżnicowana jest w zależności od wieku i ilości uczestników zajęć, zgodna z cennikiem na aktualny rok szkolny.

2.4 W przypadku zmniejszenia się w trakcie kursu liczby Uczestników w danej grupie w trakcie trwania roku szkolnego, Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** ma prawo zaproponować pozostałym Uczestnikom danej grupy nowe warunki uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych: zwiększyć opłatę za kurs lub zmniejszyć ilość godzin w miesiącu przy zachowaniu dodatkowej opłaty.

2.5 Zajęcia na kursach organizowanych przez Akademię Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** prowadzi kadra lektorów posiadająca odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia nauki języków obcych.

2.6 Zajęcia dydaktyczne oraz praca lektorów podlega stałemu nadzorowi metodycznemu.

2.7 Zajęcia na kursach stacjonarnych oraz kursach zdalnych prowadzone są wg tygodniowego planu zajęć według następującego schematu:

Raz w tygodniu 2 x 45 minut

Raz w tygodniu 1 x 60 minut

Dwa razy w tygodniu 2 x 45 minut

Raz w tygodniu 3 x 45 minut

lub na indywidualne życzenie Uczestnika

2.8 Zajęcia realizujemy stacjonarnie w siedzibie Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** tzw. **kurs stacjonarny** oraz/lub z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość – tzw. **kurs zdalny**.

2.9 Zdalny kurs odbywa się w całości lub przemiennie w formie zajęć on-line oraz przez podejmowanie przez Uczestnika zajęć aktywności określonych przez lektora, potwierdzających zapoznanie się ze wskazanym materiałem i dających podstawę do oceny pracy Uczestnika wykonywanych w domu.

2.10 Zajęcia on-line odbywają się z wykorzystaniem funkcjonalności Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej do zarządzania szkołami językowymi umożliwiającej prowadzenie zdalnych kursów poprzez możliwość prowadzenia zajęć on-line, a także komunikację na odległość w innych formach.

2.11 Linki do zajęć on-line każdy Uczestnik zajęć otrzyma indywidualnie na swój adres email lub inny wskazany przez siebie komunikator i nie może ich przekazywać innym osobom lub w jakikolwiek inny sposób udostępnić, zwłaszcza publicznie np. na platformach typu Facebook, Messenger, WhatsApp, czy Twitter,

2.12 Formę realizacji zajęć edukacyjnych w ramach zajęć stacjonarnych, na terenie szkoły czy przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość, deklaruje w Umowie pełnoletni Uczestnik zajęć edukacyjnych lub rodzic/opiekun Uczestnika niepełnoletniego oraz w wyjątkowych sytuacjach ustala dyrektor Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**.

2.13 W przypadku, gdy zajęcia nie mogą się odbyć z powodu nieobecności lektora, Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** wyznacza zastępstwo lub nowy dogodny termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych biuro Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** przekazuje pełnoletniemu Uczestnikowi zajęć edukacyjnych lub rodzicowi/opiekunowi Uczestnika niepełnoletniego informację telefonicznie w trybie natychmiastowym.

2.14 Nowy termin zajęć edukacyjnych ustalany jest zawsze wspólnie, przez lektora oraz daną grupę, i musi uzyskać akceptację wszystkich Uczestników .

2.15 W przypadku wystąpienia po stronie Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** zdarzeń losowych oraz siły wyższej w tym w szczególności trudnych warunków pogodowych lub innych uniemożliwiających lektorowi dotarcie do szkoły lub przeprowadzenie zajęć edukacyjnych w formie zajęć stacjonarnych w wyniku wystąpienia innych techniczno – organizacyjnych awarii, Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** ma prawo przeprowadzić zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub wyznaczyć nowy dogodny termin przeprowadzenia zajęć stacjonarnych. Powyższe nie dotyczy sytuacji występujących po stronie Uczestnika.

§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników

3.1 Przyporządkowanie Uczestnika do danej grupy odbywa się na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej Uczestnika z lektorem lub (w przypadku kursu przygotowującego do egzaminu maturalnego lub egzaminów FCE, CAE i IELTS) na podstawie testu przeprowadzonego na pierwszych zajęciach.

3.2 Na kursy na poziomie początkującym nie ma wymagań kwalifikacyjnych.

3.3 Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że poziom danej grupy językowej jest dla Uczestnika zbyt niski lub zbyt wysoki, wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo zmiany grupy.

3.4 W zajęciach językowych może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:

- zapoznał się i zaakceptował postanowienia niniejszego Regulaminu Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**,

- podpisał Umowę z Akademią Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** przed rozpoczęciem kursu wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych
- nie zalega z regulowaniem należności wobec Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**,
- stosuje się do zasad ujętych w postanowieniach Regulaminu,

3.5 Na życzenie Uczestnika lub jego rodzica/opiekuna, na zakończenie semestru Uczestnicy otrzymują raport wyników w nauce. Raport może mieć formę rozmowy podsumowującej pracę w danym okresie.

3.6 Rodzice/opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od lektora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania roku szkolnego.

3.7 W przypadku dłuższej niż trzy razy z rzędu nieobecności Uczestnika na zajęciach, Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów Uczestnika.

3.8 Osoby, które nie są Uczestnikami Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**, nie mogą uczestniczyć w zajęciach językowych. W szczególnych sytuacjach, po wyrażeniu zgody przez Dyrektora oraz uzgodnieniu warunków, osoby niebędące Uczestnikami mogą uczestniczyć w zajęciach, jako obserwatorzy.

3.9 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie trwania roku szkolnego z przyczyn techniczno – organizacyjnych lub innych niezależnych od Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**.

3.10 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** zastrzega sobie prawo do usunięcia ze szkoły Uczestników, którzy:

- swoim zachowaniem utrudniają lub uniemożliwiają efektywne prowadzenie zajęć edukacyjnych,
- naruszają dobra osobiste i godność innych osób,
- stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa własnego lub innych osób,
- naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu,
- dokonali umyślnej dewastacji bazy materialnej szkoły lub własności innych Uczestników,
- dokonali kradzieży mienia szkoły lub własności innych Uczestników.

3.11 Za szkody materialne wyrządzone przez dzieci oraz młodzież odpowiadają ich rodzice/opiekunowie.

3.12 Na terenie Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** oraz obszarze przyległym obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów oraz zażywania narkotyków.

3.13 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** nie podnosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika przebywającego przed zajęciami oraz po zajęciach na terenie Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**, oraz na terenie klatki schodowej budynku .

3.14 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika w drodze do szkoły oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów.

3.15 Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.

3.16 Uczestnicy zajęć, rodzice/ opiekunowie Uczestników oraz inne osoby przebywające na terenie Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** są zobowiązane do przestrzegania dostępnych na stronie internetowej Procedur i trybu postępowania w zakresie bezpieczeństwa.

- 3.17** Pełnoletni Uczestnik zajęć edukacyjnych, rodzic/ opiekun Uczestników niepełnoletnich wypełnia i podpisuje oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do Procedur i trybu postępowania w zakresie bezpieczeństwa.
- 3.18** Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** wprowadza bezwzględny zakaz przebywania na terenie szkoły osób, u których występują jakiegokolwiek objawy chorobowe wskazujące infekcję dróg oddechowych lub inne choroby zakaźne.
- 3.19** Na terenie Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** mogą przebywać wyłącznie Uczestnicy biorący udział w zajęciach edukacyjnych oraz ich rodzice/opiekunowie przy czym w przestrzeni wspólnej tj. w pomieszczeniach kuchni, pomocniczych (ciągów komunikacji wewnętrznej, pomieszczeń porządkowych, szatni, higienicznosanitarnych – np. pomieszczeń socjalnych, toalet) w jednym czasie mogą przebywać łącznie maksymalnie dwie osoby biorące udział w zajęciach edukacyjnych wraz z jednym rodzicem/opiekunem.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

- 4.1** Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** przyjmuje zapisy na kursy językowe w trakcie trwania całego roku szkolnego.
- 4.2** Rezerwacja miejsca na kursie następuje po podpisaniu Umowy z Akademią Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**.
- 4.3** Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika.
- 4.4** Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin dydaktycznych objętych programem wybranych zajęć edukacyjnych, dostęp do platformy edukacyjnej, dodatkowe materiały dydaktyczne, które Uczestnik otrzymuje na zajęciach, test kwalifikacyjny (jeśli jest konieczny), testy cząstkowe i końcowe, egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły, doradztwa metodycznego.
- 4.5** Osoby dołączające do danej grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę za zajęcia, w których będą uczestniczyć. Uczestnicy nie ponoszą żadnych opłat za zajęcia, które już się odbyły w ramach kursu, a w których Uczestnik nie uczestniczył.
- 4.6** Opłatę za zajęcia edukacyjne należy uiszczać na wskazane w Umowie konto bankowe w terminie określonym umową
- 4.7** Uczestnicy mają obowiązek terminowego uiszczania opłat za zajęcia edukacyjne, zgodnie z cennikiem szkoły oraz harmonogramem wpłat określonym w Umowie.
- 4.8** Czasowa nieobecność Uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zawieszenia lub zmniejszenia płatności umówionych opłat za zajęcia.
- 4.9** Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** prowadzi system rabatów rodzinnych – po 5% dla każdego członka rodziny.

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

- 5.1** Uczestnik Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** ma prawo do rezygnacji z zajęć edukacyjnych w trakcie trwania roku szkolnego i rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, licząc od daty doręczenia Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej. Uczestnik

ma prawo uczestniczyć w zajęciach do końca okresu wypowiedzenia i zobowiązany jest uregulować opłatę za wszystkie zajęcia do końca okresu wypowiedzenia.

5.2 Rozwiązanie Umowy następuje na pisemny wniosek (oświadczenie o rezygnacji i wypowiedzeniu Umowy) podpisany przez Uczestnika lub rodzica/opiekuna Uczestnika zajęć edukacyjnych po upływie okresu wypowiedzenia.

5.3 Uczestnik rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając ostatni dzień obowiązywania Umowy, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§6. Ocena pracy Uczestników

6.1 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** monitoruje na bieżąco postępy swoich Uczestników dzięki zindywidualizowanemu procesowi dydaktycznemu. Uczestnicy kursów egzaminacyjnych otrzymują informację zwrotną z zajęć na zajęcia, dzięki intensywności pracy w małych grupach. Ocenie podlegają wszystkie sprawności językowe.

6.2 Lektorzy Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** konstruują na bieżąco zadania sprawdzające w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

6.3 Na życzenie pełnoletniego Uczestnika lub rodzica/opiekuna, po ukończeniu kursu Uczestnik otrzymuje stosowne zaświadczenie. Warunkiem otrzymania zaświadczenia jest obecność Uczestnika na minimum 70% wszystkich zajęć edukacyjnych oraz uregulowanie wszelkich zobowiązań finansowych wobec Akademii Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE**.

§ 7. Postanowienia końcowe

7.1 Podpisanie Umowy z Akademią Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** jest wyrazem zapoznania się oraz akceptacji obowiązującego Regulaminu.

7.2 Akademia Rozwoju Umiejętności Językowych i Społecznych **CHANGE** zastrzega sobie prawo do wprowadzania pisemnych zmian do postanowień Regulaminu.

7.3 W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

7.4 Niniejszy Regulamin obowiązuje od czerwca 2020 r.

Dyrektor

Agnieszka Saramowicz-Garstecka